

2019年4月10日

住宅ローン説明動画「中信住宅ローンナビ」の運用開始について

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）では、住宅ローンご契約に際し、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（代表取締役社長：菊地哲、略称：CTC）が提供する対話式パーソナライズド動画ソリューション「eMotion（イーモーション）*」を活用して住宅ローンの商品内容や関連保険商品等の説明を行う専用動画「中信住宅ローンナビ」の運用を開始しますのでお知らせいたします。

記

1. 導入の目的

- これまで住宅ローンのご契約時には、担当者による商品説明に長時間を要し、お客さまにご負担をお掛けしておりましたが、お客さまの余裕時間にご視聴いただける「中信住宅ローンナビ」導入により、ご負担の軽減（来店時の時間短縮）が可能となります。

2. 主な内容等

- インターネット接続環境が整っていれば、パソコン、タブレット、スマートフォン等により、いつでも、どこでもご視聴いただけます。
- 12チャプターの説明動画（全動画を視聴いただくと約30分）が、お客さまの理解度を対話形式で確認しながら進行しますので、簡潔で分かりやすい説明を実現しております。
- 動画による説明内容がご不明の場合には、各チャプターの最後にチェックいただくことで、後日ご来店の際に、担当者より詳細な説明をお聴きいただけます。
- 営業店の担当者は、お客さまの視聴状況や質問等を事前に把握して対応いたしますので、ご来店時には円滑に追加の説明をさせていただきます。
- 動画は何度でも繰り返し視聴可能ですので、住宅ローンをご利用いただいた後でも、ご不明な点をご確認いただけます。

3. ご利用方法

- 京都中央信用金庫ホームページ内の住宅ローン動画配信「中信住宅ローンナビ」案内、もしくは住宅ローンパンフレットのQRコードよりご利用いただけます。なお、ご視聴は無料ですが、別途通信費が必要となる場合がございます。

4. 取扱開始日 2019年4月10日（水）

*eMotionは、属性や嗜好・特性、契約内容など視聴者の状況に応じて最適な動画と情報を提供し、効果的な対話を実現するパーソナライズド動画ソリューションです。視聴者の動画視聴の範囲・時間・回数なども一覧で確認できるため、動画を通しての説明の進捗も簡単に把握することができます。

以上

☆本件に関するお問い合わせは、
京都中央信用金庫 On Your Side 事業部(TEL075-223-8385 FAX075-223-2563)
までお願い申し上げます。