



平成28年9月23日

特殊詐欺未然防止で、向島支店へ感謝状! ~ 今後も被害防止に努めてまいります! ~

京都中央信用金庫(理事長 白波瀬 誠)では、特殊詐欺被害を未然に防止するため、 積極的に被害防止活動に取り組んでおります。今般、適切な対応により特殊詐欺を未然 に防止したとして、対応にあたった向島支店と職員1名が京都府伏見警察署長より感謝状 を拝受しますので、お知らせいたします。

当金庫では、お客さまの大切なご預金をお守りするため、お客さまへの積極的な声掛けを行い、今後とも詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

記

1. 表彰対象および表彰式について

| 表彰対象 | 京都中央信用金庫向島支店ならびに職員1名 |
|------|---|
| 表彰式 | 日時:平成28年9月26日(月) 13時00分~ 場所:京都府伏見警察署 署長室 |

2. 特殊詐欺等の被害防止に向けた当金庫の取組状況について

(1) 当金庫職員への教育訓練

- ① 職員意識の高揚のための定期的な研修の実施
- ② 外部講師を招いての実践的な講習の受講

(2) お客さまへの対応

- ① キャッシュカードのご利用限度額の引き下げを案内
- ② 「特殊詐欺防止用アンケート」の記入依頼
- ③ 店舗内・ATMコーナーへの注意喚起ポスター等の掲示

以上

☆本件に関するお問い合わせは、

京都中央信用金庫 広報部 (TEL075-223-8385 FAX075-223-2563) までお願い申しあげます。