

平成 30 年 5 月 25 日

各 位

京都中央信用金庫  
理事長 白波瀬 誠

### 不祥事件発生のお知らせとお詫びについて

今般、当金庫におきまして、誠に遺憾ながら下記のとおり不祥事件が発生いたしました。

社会的、公共的役割を担い、信用を第一とする金融機関にあつて、このような不祥事件を発生させ、地域のお客さまをはじめ関係各位に多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを深く反省し、心からお詫び申し上げます。

#### 記

##### 1. 事件の概要

事故者	当金庫元職員（営業係、男性、58 歳）
発生店	加茂町支店 和東出張所
発生期間	平成 26 年 10 月から平成 30 年 3 月
事故金額	金庫内調査の結果、被害者は 11 名、事故金額は 93,734 千円。
発覚の経緯	お客さまからの情報提供を端緒に、当金庫の調査により事実関係が確認されました。
内容	事故者は、遊興費などに費消する目的で、お客さまからお預かりした定期預金の解約金等を着用しておりました。 今後も調査を継続し、ほかに被害に遭われたお客さまがいないか確認いたします。

##### 2. 被害を受けられたお客さまへの対応

被害に遭われたお客さまに対しては、今後の調査状況を踏まえ、謝罪・弁済を含め真摯に対応してまいります。

##### 3. 関係機関への届出等

監督官庁等関係機関への報告とともに、警察にも相談しております。今後の調査次第によっては警察の捜査に委ねる場合も考えられますが、捜査には全面的に協力いたします。

万一、公表すべき新たな事実が判明した場合には、速やかに対応いたします。

#### 4. 人事処分

当該元職員につきましては、平成 30 年 5 月 10 日付で懲戒解雇処分とし、また関係者の処分は、調査が終了次第、規程に則り厳正に対処いたします。

#### 5. 今後の対応

今般の不祥事件を厳粛に受け止め、内部管理態勢の充実強化を図るため、本部内に理事長直轄の「営業事務検証改善チーム」を設置し、早急に事務処理体制の適正化に着手いたします。

また、役職員の規範意識の向上に組織を挙げて取組み、お客さまからの信用、信頼の回復に努めてまいります。

#### 6. お問い合わせ先

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

電話番号：0120-355-774（フリーダイヤル）

On Your Side 事業部 顧客サポート課

受付時間：平日の午前 9 時から午後 5 時まで

以上