

2018年7月20日

## 大阪府北部の地震および平成30年7月豪雨により 被害を受けられたみなさまへの対応について

大阪府北部の地震および平成30年7月豪雨により被害を受けられたみなさまには、心よりお見舞い申し上げます。

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）では、このたびの大阪府北部の地震および平成30年7月豪雨で被害を受けられたみなさまに下記のお取扱いにて対応させていただきますのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 『大阪府北部の地震および平成30年7月豪雨被害 相談・対応センター』について

(1) 『大阪府北部の地震および平成30年7月豪雨被害 相談・対応センター』設置について  
今般発生した大阪府北部の地震および平成30年7月豪雨により被害を受けられたお客さまの事業性融資や住宅ローン等のご返済相談、復旧に伴う新たな資金借入のご相談の他、通帳・キャッシュカードの紛失再発行等に対応するため、本店営業部に『大阪府北部の地震および平成30年7月豪雨被害 相談・対応センター』を設置いたします。

#### (2) 設置期間

即日～2018年9月28日（金）

#### (3) 対応内容について

- ①事業性融資に関するご相談・対応
  - ②消費性融資に関するご相談・対応
  - ③通帳・キャッシュカード再発行等に関するご相談・対応
- ※全店のお客さまに対応いたします。

#### 2. 『大阪府北部の地震および平成30年7月豪雨被害 相談窓口』について

(1) 『大阪府北部の地震および平成30年7月豪雨被害 相談窓口』設置について  
今般発生した大阪府北部の地震および平成30年7月豪雨により被害を受けられたお客さまの事業性融資や住宅ローン等のご返済相談、復旧に伴う新たな資金借入のご相談の他、通帳・キャッシュカードの紛失再発行等に対応するため、全店（出張所を含む）に『大阪府北部の地震および平成30年7月豪雨被害 相談窓口』を設置いたします。

(2) 設置期間

即日～2018年9月28日(金)

(3) 対応内容について

①事業性融資に関するご相談・対応

②消費性融資に関するご相談・対応

③通帳・キャッシュカード再発行等に関するご相談・対応

※全店のお客さまに対応いたします。

3. 自然災害対応の融資商品のお取り扱いについて

(1) 「中信 自然災害対策ローン」

(2) 「京都中信 自然災害復旧ローン」

※融資商品の詳細な内容に関しては、2018年7月9日付ニュースリリースをご参照ください。

4. その他

店頭の説明書をご用意しております。

以上

☆本件に関するお問い合わせは、下記TELまたはFAXまでお願い申し上げます。  
○TEL 0120-201-959 または、075-694-2729  
【平日(当金庫休業日を除く)9:00~17:00】  
○FAX 0120-201-580  
※フリーダイヤル(電話)は当金庫営業地区(京都府および滋賀県、大阪府、奈良県)のみ可能です。