

2018年10月5日

## 特殊詐欺未然防止で、棚倉出張所へ感謝状！ ～ 今後も被害防止に努めてまいります！ ～

京都中央信用金庫(理事長 白波瀬 誠)では、特殊詐欺被害を未然に防止するため、積極的に被害防止活動に取り組んでおります。今般、適切な対応により特殊詐欺を未然に防止したとして、棚倉出張所が京都府警察特殊詐欺総合対策本部特殊詐欺総合対策統括官より、また、対応にあたった職員1名が京都府木津警察署長より感謝状を拝受しますので、お知らせいたします。

当金庫では、お客さまの大切なご預金をお守りするため、お客さまへの積極的な声掛けを行い、今後とも詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

記

### 1. 表彰対象および表彰式について

表彰対象	京都中央信用金庫棚倉出張所ならびに職員1名
表彰式	日時：2018年10月9日(火) 16時00分～ 場所：京都府木津警察署 署長室

### 2. 特殊詐欺等の被害防止に向けた当金庫の取組状況について

(1) 当金庫職員への教育訓練
① 職員意識の高揚のための定期的な研修の実施 ② 外部講師を招いての実践的な講習の受講
(2) お客さまへの対応
① 過去3年間、キャッシュカードによる出金・振込取引をされていない70歳以上のお客さまを対象とした、キャッシュカードの一部利用制限(出金取引・振込取引) ② キャッシュカードのご利用限度額の引き下げを案内 ③ 「特殊詐欺防止用アンケート」の記入依頼 ④ 店舗内・ATMコーナーへの注意喚起ポスター等の掲示

以上

☆本件に関するお問い合わせは、  
京都中央信用金庫 On Your Side 事業部(TEL075-223-8385 FAX075-223-2563)  
までお願い申し上げます。