

2019年7月19日

鷹峯出張所の移転について

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）では、「鷹峯出張所」について2019年9月13日（金）をもって現店舗での営業を終了し、2019年9月17日（火）より「紫野支店」内に移転し、店舗内店舗（※1）の形態で営業させていただくこととなりました。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、これからもより一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

（※1）店舗内店舗とは1つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行うことです

記

1. 鷹峯出張所 移転後の概要

移転先店舗		紫野支店（店舗内店舗方式）	
所在地		〒603-8434 京都市北区紫竹東栗栖町36番地の2	
電話番号		075-491-1170	
FAX番号		075-493-3481	
営業時間	窓口	平日	9:00 ~ 15:00
	ATM	平日	7:30 ~ 21:00
		土・日・祝	7:30 ~ 21:00

- ・現鷹峯出張所のATMコーナーは店舗外ATM（鷹峯藤林町ATM※2）として引き続き営業いたします。

（※2）店舗外ATMに移行するため、硬貨のお取扱いができなくなります

2. 地図



3. お取引に関するQ & A

別紙参照ください。

4. お客様お問い合わせ窓口

鷹峯出張所	075-493-6421	(2019年9月13日(金)まで)
紫野支店	075-491-1170	

以上

☆本件に関するお問い合わせは、
京都中央信用金庫 On Your Side 事業部(TEL075-223-8385 FAX075-223-2563)
までお願い申し上げます。

お取引に関する Q&A

Q1 どこに移転するのですか？

「鷹峯出張所」は「紫野支店」店舗内に移転し、店舗内店舗※の形態で営業させていただきます。

※店舗内店舗とは1つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行うことです。

Q2 いつ移転するのですか？

現店舗での営業終了日 2019年9月13日(金)

「紫野支店」内への移転日 2019年9月17日(火)

Q3 移転後の連絡先は？

住所 〒603-8434 京都市北区紫竹東栗栖町36番地の2

電話 075-491-1170 FAX 075-493-3481

(紫野支店の電話・FAX番号と同一の番号になります)

Q4 現「鷹峯出張所」はどうなるのですか？

店舗移転後は店舗外ATMとして引き続き営業いたします。

Q5 店名・店番は変わるのですか？

お取引店名・店番は変更ありません。

引き続き、店名は「鷹峯出張所」、店番は「084」です。

Q6 通帳などの口座番号は変わりますか？

変更ありません。引き続き通帳記載の口座番号となります。

Q7 通帳やキャッシュカードは変わりますか？

現在お持ちの通帳やキャッシュカードをそのままご利用いただけます。

Q8 年金や給与の受け取りはどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通り指定口座に入金となります。

Q9 公共料金等の自動支払はどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通り指定口座からお支払いになります。

Q10 ローンや出資金の取引はどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通りお取引いただけます。

ただし、移転日以降のご相談・お手続きはお取引店舗にお問い合わせください。

その他ご不明な点等ございましたら
お取引店までお気軽にお問い合わせください

※お問合せの内容により、回答にお時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。