

2019年11月29日

お客様各位

京都中央信用金庫

お客様情報の紛失について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、下記の当金庫2支店におきまして、お客様情報を記載した伝票綴りを紛失していることが判明いたしました。

当金庫では従来より情報管理の重要性について徹底を図っておりましたが、このような事態を招き、お客様をはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることを、深くお詫び申し上げます。

内部調査の結果、誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報流出の懸念は極めて低いものと考えております。また、これまでに、本件に関して外部からの照会や当金庫に対する不正要求等、問題となる事象は発生しておりません。

本件の事実関係および対応状況につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 該当店舗
円町支店・三室戸支店
2. 紛失した情報の内容等
 - (1) 該当資料
 - ①円町支店：2018年12月28日付の伝票綴り1冊（対象顧客数201先）
 - ②三室戸支店：2017年7月11日付の伝票綴り1冊（対象顧客数56先）
 - (2) 情報内容
お客様氏名、住所、顧客番号、口座番号、電話番号、金額等
3. 本件の経緯
2019年10月9日、円町支店において、定例内部監査の際、2018年12月28日付の伝票綴り1冊（2分冊のうち1冊）が保管されておらず、紛失していることが判明いたしました。
この事象を受け、2019年11月14日、全店に保管されている伝票綴りの保管状況を調査したところ、三室戸支店において、2017年7月11日付の伝票綴り1冊が保管されておらず、紛失していることが判明いたしました。
4. 再発防止策
当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、営業店における伝票の保管・管理方法の厳格化および職員教育の徹底により、再発防止を図って参ります。
5. お客様へのお願い
本件に関して、当金庫、警察、弁護士等から、お電話等で、お客様の口座番号、暗証番号、口座残高等の情報をお問い合わせすることはございませんので、ご留意をお願いいたします。
6. 本件に関するお問い合わせ
本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までお願いいたします。

電話番号：0120-355-774（フリーダイヤル）

受付時間：平日 午前9時から午後5時まで（土・日・祝日は除く）