

2019年12月16日

棚倉出張所の移転について

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）では、「棚倉出張所」について2020年1月10日（金）をもって現店舗での営業を終了し、2020年1月14日（火）より「木津支店」内に移転し、店舗内店舗（※1）の形態で営業させていただくこととなりました。

なお、棚倉出張所の移転に伴い、2020年1月14日（火）より現店舗の前面駐車場にて移動金融車「On Your Side号」による営業を開始いたします。これからもより一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

（※1）店舗内店舗とは1つの店舗内で複数の営業店が営業を行うことです。

記

1. 移転後の概要

店舗名		棚倉出張所
移転先の店舗		木津支店（店舗内店舗方式）
所在地		〒619-0214 京都府木津川市木津池田93番地8
電話番号		0774-72-5151
FAX番号		0774-72-6261
営業時間	窓口	平日 9:00 ~ 15:00
	ATM	平日 7:30 ~ 21:00
		土・日・祝 7:30 ~ 21:00
現店舗の活用		店舗外ATM「棚倉山城町ATM」として営業（※2）

（※2）店舗外ATMに移行するため、硬貨のお取扱いができなくなります

2. 地図



3. 移動金融車

(1) 概要

名称	On Your Side号
設備	窓口機能を搭載 自家発電機を搭載（災害時には一度に最大1,000台の携帯電話の充電が可能） ※ATM機の搭載なし
取扱業務	・預金のお預入・お引出し・新規口座開設（当座預金は除きます、普通預金の口座開設については個人名義に限りま） ・お振替・お振込 ・各種公共料金のお支払・納税 ・住所変更など各種お手続き
営業時間	10:00～13:00
営業開始日	2020年1月14日（火）

(2) 運行スケジュール

・2020年1月～2月（和束町出張所・現棚倉出張所）

2020年1月							2020年2月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29

・緑が和束町出張所、橙が現棚倉出張所での営業

4. お取引に関するQ&A

別紙参照ください。

5. お客さまお問い合わせ窓口

棚倉出張所の移転について

棚倉出張所 0774-86-3939（2020年1月10日（金）まで）

木津支店 0774-72-5151

移動金融車について

木津支店 0774-72-5151

※平日9:00～17:00（祝日・当金庫休業日を除く）

以上

☆本件に関するお問い合わせは、

京都中央信用金庫 On Your Side 事業部(TEL075-223-8385 FAX075-223-2563)

までお願い申し上げます。

お取引に関するQ & A

Q1. 店名・店番は変わりますか？

お取引店名・店番は変更ありません。
引き続き店名は「棚倉出張所」、店番は「137」です。

Q2. 通帳などの口座番号は変わりますか？

変更ありません。引き続き通帳記載の口座番号となります。

Q3. 通帳やキャッシュカードは変わりますか？

現在お持ちの通帳やキャッシュカードをそのままご利用いただけます。

Q4. 年金や給与の受け取りはどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通り指定口座に入金となります。

Q5. 公共料金等の自動支払はどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通り指定口座からお支払いになります。

Q6. ローンや出資金の取引はどうなりますか？

お客さまのお手続きはご不要です。今まで通りお取引いただけます。
ただし、移転日以降のご相談・お手続きはお取引店舗にお問い合わせください。

Q7. 現「棚倉出張所」はどうなるのですか？

店舗移転後は店舗外ATMとして引き続き営業いたします。ただし、硬貨のお取扱いはできなくなります。

また、現店舗の前面駐車場にて週2日、有人の移動金融車による営業を開始いたします。

Q8. 移動金融車ではどのような取引ができますか？

預金、公共料金のお支払い・納税、住所変更等のお手続きがお取引いただけます。
ただし、移動金融車は「木津支店」が管理母店となるため、移動金融車で新しく口座を開設される場合は「木津支店」の口座となります。

その他ご不明な点等がございましたら
お取引店までお気軽にお問い合わせください

※お問合せの内容により、回答にお時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。