

2019年12月20日

新太秦支店 コンシェルジュの導入およびセミナールームの設置について

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）では、2019年12月23日（月）に新築建替えオープン予定の太秦支店において、当金庫で初めてコンシェルジュを導入し、店内にセミナールームを設置いたしますのでお知らせします。

現在、当金庫では営業店事務の軽量化・集中化や ICT の活用によって店舗運営の効率化を図っております。その一方で対面業務の強化を図るため、ご来店いただくお客さまお一人お一人に合ったオーダーメイドのキメ細やかなサービスを提供する“コンシェルジュ”を導入いたします。

新太秦支店のロビーは従来の待合スペースとしてだけでなく、お客さまの幅広いニーズにお応えするコンシェルジュがご相談やご提案を行うおもてなしの場、お客さまのくつろぎの場としても活用できる、これまでにない多目的なロビー空間といたしました。

また、当金庫が主催するセミナー等を通じ、お取引先や地域のお客さまに役立つ情報を発信するため“セミナールーム”を設置いたします。

今後も非対面業務での効率化を進めると同時に、お客さまと並走する“On Your Side”の精神でお客さまに寄り添ったサービスの実現に努めます。



（ 任命されたコンシェルジュ 3 名 ）

以上

☆本件に関するお問い合わせは、
京都中央信用金庫 On Your Side 事業部(TEL075-223-8385 FAX075-223-2563)
までお願い申し上げます。