

## ご来店されるお客さまへ

### ～新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力について～

いつも京都中央信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。当金庫は、お客さまならびに職員の安全・安心を第一に新型コロナウイルス感染拡大防止に努めるとともに、お客さまへの事業資金のご支援等に、積極的に取り組んでおります。

感染拡大防止の観点からお客さまにおかれましても、ご来店いただく際は、下記の点にご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

#### 【お客さまにご協力いただきたい事項】

1. 店内では職員のマスク着用等、配慮しておりますが、お客さまの感染防止のため、マスクをお持ちの方は極力着用いただき、お客さま同士なるべく距離をあけてお待ちいただく等、ご協力ください。
2. 時間帯により、窓口でのお手続きに時間を要する場合がございます。今後さらなる感染者の拡大等があれば、感染拡大防止の観点から、職員の交代での勤務等を行いますのでご了承願います。また、お急ぎではないご用件につきましては、ご来店をお控えいただきますようご協力をお願いいたします。
3. 店頭での感染拡大を防止するため、ロビーに設置の新聞・雑誌等は、当面の間撤去させていただきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
4. 残高照会、振り込み、普通預金口座の入出金、住所変更（郵送）等は、ATMやインターネットバンキング、アプリ、ホームページ等によりお手続きができますので、ご利用をいただきますようお願い申し上げます。
5. 安全面を考慮し、営業担当者等の訪問活動を当面の間、自粛させていただきますので、ご承知おきください。

お客さまにご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上