

洛西支店と久御山支店における新型コロナウイルス感染者の発生について

3月19日（金）、洛西支店の役職員1名と久御山支店の役職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

感染者が発生した各支店においては、関係機関と連携し、感染拡大の抑止のため、現時点で以下の対応を進めております。

- ・当該役職員の行動歴と金庫内外の濃厚接触者の調査
- ・濃厚接触の可能性のある役職員の自宅待機指示および健康状態の確認

各店内ATMコーナーは、消毒作業を実施のうえ通常営業を行っております。また、窓口業務についても店内消毒作業実施のうえ、営業いたします。なお、両支店とも代替要員により営業いたしますので、お手続きの内容によりお時間を要する場合や近隣の店舗へご案内させていただく場合がございます。

お客さまには、ご心配、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。お客さまと役職員の安全を最優先し、関係機関と連携のうえ、感染拡大の抑止と事業の継続に努めてまいります。

以上

(2021年3月19日)

☆本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口
電話番号：0120-355-774 フリーダイヤル
On Your Side 事業部 相談課
受付時間：平日の午前9時から午後5時まで