

## 西五条支店における新型コロナウイルス感染者の発生について

4月20日（火）、西五条支店に勤務する役職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

当該役職員は、4月19日（月）、医療機関にて検査を受けた結果、4月20日（火）、新型コロナウイルス陽性と判明いたしました。なお、当該役職員は、4月17日（土）より休務しております。

感染者が発生した西五条支店においては、関係機関と連携し、感染拡大の抑止のため、現時点で以下の対応を進めております。

- ・当該役職員の行動歴と金庫内外の濃厚接触者の調査
- ・濃厚接触の可能性のある役職員の自宅待機指示および健康状態の確認

店内ATMコーナーは、消毒作業を実施のうえ通常営業を行っております。また、窓口業務についても店内消毒作業実施のうえ、4月21日（水）からは代替要員により営業しています。なお、お手続きの内容により、お時間を要する場合や近隣の店舗へご案内させていただく場合がございます。

お客さまには、ご心配、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。お客さまと役職員の安全を最優先し、関係機関と連携のうえ、感染拡大の抑止と事業の継続に努めてまいります。

以上

(2021年4月21日)

☆本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口  
電話番号：0120-355-774 フリーダイヤル  
On Your Side 事業部 相談課  
受付時間：平日の午前9時から午後5時まで