

2021年6月14日

## 特殊詐欺未然防止で、梅津支店へ感謝状！ ～ 今後も被害防止に努めてまいります！ ～

京都中央信用金庫(理事長 白波瀬 誠)では、特殊詐欺被害を未然に防止するため、積極的に被害防止活動に取り組んでおります。今般、適切な対応により特殊詐欺を未然に防止したとして、梅津支店と対応にあたった職員1名が京都府右京警察署長より感謝状を拝受しますので、お知らせいたします。

当金庫では、お客さまの大切なご預金をお守りするため、お客さまへの積極的な声掛けを行い、今後とも詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 表彰対象および表彰式について

表彰対象	京都中央信用金庫梅津支店ならびに職員1名
表彰式	日時：2021年6月16日(水) 午前10時30分～ 場所：京都府右京警察署 署長室

#### 2. 特殊詐欺等の被害防止に向けた当金庫の取組状況について

(1) 当金庫職員への教育訓練
① 職員意識の高揚のための定期的な研修の実施 ② 外部講師を招いての実践的な講習の受講
(2) お客さまへの対応
① 過去3年間、キャッシュカードによる出金・振込取引をされていない70歳以上のお客さまを対象とした、キャッシュカードの一部利用制限(出金取引・振込取引) ② キャッシュカードのご利用限度額の引き下げを案内 ③ 「特殊詐欺防止用アンケート」の記入依頼 ④ 店舗内・ATMコーナーへの注意喚起ポスター等の掲示 ⑤ 店内モニターにて警察庁監修の啓発動画を放映

以上