

2021年11月22日

～金融機関窓販では全国初の取組み～
お客さまの利便性向上を目的とした住宅ローン専用火災保険の新サービス開始について

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）では、現在運用中の住宅ローン説明動画「中信住宅ローンナビ」のシステムを更改し、三井住友海上火災保険株式会社（取締役社長 船曳 真一郎）の提供する販売支援システムに直接連結する仕組みを構築しました。これにより、お客さまに対する住宅ローンの説明および火災保険の商品説明・見積案内・契約までを動画やWEB画面にて一連で行えることとなりました。住宅ローン説明動画を通して完全非対面で火災保険の契約ができる仕組みの導入は、金融機関では全国初の取組みとなります。

記

1. 導入の目的

これまで住宅ローン専用火災保険のご契約時には、お客さまに営業店へご来店いただき、商品内容を確認いただくための時間を別途設けていただくなど、お客さまにご負担をお掛けしておりました。お客さまの利便性向上を目的として、ご来店不要で、お客さまのご都合のよい時間・場所で動画を視聴いただける新たなサービスを提供します。

2. 主な内容等

- ・インターネット接続環境が整っていれば、パソコン、タブレット、スマートフォン等により、いつでも、どこでもご視聴・ご契約いただけます。
- ・既に運用中の「住宅ローンナビ」内の火災保険チャプターで、簡潔で分かりやすい説明を実現しており、希望されるお客さまには当金庫が取扱う団体割引が適用された火災保険をご案内します。
- ・動画による説明内容がご不明の場合には、後日ご来店の際に、担当者による詳細な説明をお聴きいただいた上でご契約いただくことも可能です。
- ・動画は何度も繰り返し視聴可能ですので、ご契約後でもご不明な点をご確認いただけます。

3. ご利用方法

- （1）京都中央信用金庫ホームページ内の住宅ローン説明動画「中信住宅ローンナビ」内にて商品概要説明動画をご視聴いただき、見積書作成に必要な情報をご入力いただきます。
- （2）後日、見積書が郵送されますので、同封の火災保険動画案内チラシのQRコードより、ご契約内容に応じた説明動画をご視聴いただき、ご契約までインターネット上にて行っていただきます。また、ご契約は郵送でのお手続きも可能です。なお、ご視聴は無料ですが別途通信費が必要となる場合がございます。

4. 取扱開始日 2021年11月22日（月）

以上