

2021年12月24日

## 特殊詐欺被害未然防止で、梅津支店へ感謝状！

～ 今後も被害防止に努めてまいります！ ～

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）では、特殊詐欺をはじめとする犯罪被害を未然防止するため、積極的に被害防止活動に取り組んでおります。今般、職員の適切な対応により特殊詐欺被害を未然に防止したとして、梅津支店並びに同支店職員が京都府右京警察署長より感謝状を拝受いたしましたので、お知らせいたします。

当金庫では、お客さまの大切なご預金をお守りするため、お客さまへの積極的な声掛けを行い、今後とも詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 表彰対象および表彰式について

表彰対象	京都中央信用金庫梅津支店ならびに職員
表彰式	日時：2021年12月23日（木） 午前11時30分～ 場所：京都府右京警察署

#### 2. 特殊詐欺等の被害防止に向けた当金庫の取組状況について

##### (1) 当金庫職員への教育訓練

- ① 職員意識の高揚のための定期的な研修の実施
- ② 警察官を招いての実践的な訓練・講習の受講

##### (2) お客さまへの対応

- ① 過去3年間、キャッシュカードによる出金・振込取引をされていない70歳以上のお客さまを対象とした、キャッシュカードの一部利用制限（出金取引・振込取引）
- ② キャッシュカードのご利用限度額の引き下げを案内
- ③ 「特殊詐欺防止用アンケート」の記入依頼
- ④ 店舗内・ATMコーナーへの注意喚起ポスター等の掲示
- ⑤ 店内モニターにて警察庁監修の啓発動画を放映

