

2022年7月14日

お客さま各位

京都中央信用金庫

## お客さま情報が記載された書類の紛失について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当金庫（理事長 白波瀬 誠）におきまして、お客さま情報が記載された書類を紛失していることが判明いたしました。紛失の概要については下記のとおりです。

情報管理の重要性につきましては、かねてより庫内で徹底を図っておりましたが、このような事態を招き、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後は、情報管理体制の見直しを図り、再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. お客さま情報が記載された書類の概要

- (1) 該当店舗  
白梅町支店（旧大將軍支店）
- (2) 紛失した書類  
伝票綴り（入出金伝票や為替伝票等の各種伝票を編綴したもの）39冊
- (3) 記載されている情報の内容  
氏名、住所、生年月日、電話番号、口座番号、取引金額 等
- (4) 取引期間  
2021年4月1日～2021年5月31日（39営業日分）
- (5) 記録されている取引件数、取引先数  
3,757件  
個人のお客さま：1,255先 法人のお客さま：322先

#### 2. 判明の経緯および調査結果

2022年6月14日、白梅町支店にて書類整理作業を行っている際に、上記の伝票綴り39冊を収納した段ボール箱1箱を紛失していることが判明しました。

内部調査の結果、当該伝票が入った段ボール箱は、店舗移転準備作業の際に、不注意から廃棄する段ボール箱に混入させ、廃棄処分を行い、既に専用処理場で溶解処分された可能性が極めて高いと考えております。

#### 3. お客さまへの影響および二次被害等の発生状況

当該伝票は、誤廃棄された可能性が極めて高いことから、外部への流出の懸念および二次被害の可能性はないものと考えております。

また、現在までにお客さまの情報が不正に利用されたとの連絡、問い合わせ、苦情等はなく、不正に利用された事実も確認されておられません。

#### 4. 再発防止策

今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の厳格・厳正な取扱いを再徹底するとともに、書類の保存・廃棄に係る事務手順を見直し、再発防止に努めてまいります。

#### 5. お客さまへのお願い

今回の件で、当金庫、警察、弁護士等より、電話等でお客さまの口座番号や口座残高といった情報をお問い合わせすることは一切ございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

#### 6. 本件に関するお問い合わせ

電話番号：0120-355-774（フリーダイヤル） 受付時間：平日 午前9時から午後5時まで（土・日・祝日は除く）
---

以上