

2023年10月11日

## 新バンキングアプリ採用決定について ～充実した金融サービスの提供と業務効率化を目指して～

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）は、BIPROGY 株式会社（代表取締役社長 平岡 昭良）と株式会社百五銀行（本店：三重県津市、頭取 杉浦 雅和）の協業により BIPROGY が開発したバンキングアプリの採用を決定しました。

フルバンキング機能を実装するアプリの導入により、場所や時間を問わず金融サービスを利用できる環境の提供および業務効率化、営業活動の DX 推進を目的としています。新バンキングアプリは 2024 年 3 月に提供開始予定です。

当金庫は、今後もデジタル時代における競争力の維持・強化を図るべく、「DX 戦略」に基づいて、業務効率化やお客さま体験と営業活動の高度化など DX への挑戦を進めてまいります。

記

### 【期待できる効果】

新バンキングアプリ\*の採用により期待される効果は以下の通りです。

#### 1. お客さまの利便性向上および営業店の業務効率化

振込、口座開設、お客さま情報の変更といった更新手続きなどをアプリで完結させることができ、来店せずに様々な金融サービスの利用が可能となります。営業店においても業務負担軽減、業務効率化を実現します。

#### 2. 顧客接点向上と営業力強化

デジタルへシフトする顧客接点の強化を目指します。また、取引業務の負担を軽減し、より地域のお客さまに役立つ業務への注力が可能になります。

#### 3. SDGs に向けた取り組みへの貢献

振込などの各種取引のデジタル化を推進することで、環境負荷軽減と経済の持続を支援し、SDGs 目標の達成に貢献します。

## ※ 新バンキングアプリについて

本アプリは BIPROGY が提供するサービス「#tsumuGO\_mobile」を指します。

「#tsumuGO\_mobile」は、「百五銀行スマホバンキング」アプリをベースとして BIPROGY が開発したサービス提供型バンキングアプリです

地域金融機関向けに、「地域のお客さまと一緒に“紡ぎ”あげるアプリ」をコンセプトに開発された、フルバンキング機能を実装したバンキングアプリです。場所や時間を問わず、いつでもどこでも誰でも金融サービスを利用できる様にすることで、地域活性化と住みやすい街づくりを支援します。

### 【関連リンク】

地域金融機関向けバンキングアプリ #tsumuGO\_mobile

<https://www.biprogy.com/solution/service/tsumugo.html>

以 上