

## インターネットを利用した「サポート詐欺」にご注意ください！！

最近、パソコンの画面にセキュリティ警告画面を表示し、偽のサポートセンターへ電話をかけさせ、「ウイルス除去」等の名目で金銭を騙しとったり、電話で言葉巧みに聞き取ったインターネットバンキングのIDやパスワード（ワンタイムパスワード含む）を悪用し不正送金を行わせる手口が全国的に多発しています。

これらの被害からご自身の大切な資産をお守りいただくために、下記対応をご確認ください。

### ●対応方法

- ▲警告画面が表示・警告音が鳴動しても、慌てずに落ち着いてください。  
決して画面の指示に従わないでください。
- ▲画面に表示されている電話番号に決して電話をかけないでください。
- ▲万が一電話をかけてしまった場合は、電話先のオペレータの指示に決して従わないでください。
- ▲要求されているソフトのダウンロードやインストールは決して行わないでください。
- ▲口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのIDやパスワード、ワンタイムパスワード等の重要情報は決して教えないでください。
- ▲警告画面や警告音が消せない場合は、ブラウザを強制終了するか、パソコンの再起動をお試しください。

・下記サイトもご覧ください。

→ 警察庁「サポート詐欺対策」

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/support-fraud.html>

→ 独立行政法人情報処理推進機構「サポート詐欺の偽セキュリティ警告はどんなときに出るのか？」

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2023/mgdayori20240227.html>

### 【お問い合わせ・ご相談はこちらから】

お電話でのお問い合わせ TEL：0120-201-959

(受付時間) 平日 9：00~17：00

※フリーダイヤルは当金庫営業地区（京都府および滋賀県、大阪府、奈良県）のみ可能です。

店舗でのご相談

お近くの店舗はこちら → <https://pkg.navitime.co.jp/kyoto-chushin/>