

「営業店受電集中」を開始します

～お客さまからのお問い合わせ対応の品質向上を目指します～

京都中央信用金庫（理事長 白波瀬 誠）は、お客さまへのサービス向上を目的として、営業店の代表電話に自動音声案内を設定し、お問い合わせ内容に応じて担当のオペレーターが対応する「営業店受電集中」を一部店舗で開始しますので、下記の通りお知らせいたします。

1. 開始日

2025年6月2日（月）

2. 営業店受電集中について

対象店舗の代表電話に自動音声案内を設定いたします。

これにより、お客さまからのお問い合わせ内容に応じて担当オペレーターが対応し、お問い合わせ対応の品質向上を目指します。

自動音声案内の選択肢	
1	残高・入出金明細照会
2	通帳、キャッシュカード等の紛失・盗難
3	相続に関するお問い合わせ
4	各種手数料やその他商品等に関するお問い合わせ
9	営業店担当者へのお問い合わせ

※「9. 営業店担当者へのお問い合わせ」を選択された場合は、営業店へお繋ぎいたします。

3. 対象店舗

西京極支店、丹波口出張所、桃山支店、瀬田支店、御陵支店、上堀川支店、墨染支店、
泉涌寺支店、加茂町支店、井手支店、宇治田原支店、イオン奈良登美ヶ丘出張所、松井山手支店、
堅田支店、学園前支店、寝屋川支店、江坂支店、守口支店、豊中支店

計19店舗

※今後、順次対象店舗を拡大予定です。

当金庫は今後も、お客さまの利便向上を目指し、より一層のサービス向上に努めてまいります。

以 上