

2025年11月27日

お客さま各位

## 金融機関を騙る詐欺電話に関する注意喚起について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

11月25日以降、近畿圏の金融機関において「詐欺電話（ボイスフィッシング）」による詐欺被害が増大しています。

本詐欺の手口は、金融機関の職員を騙る犯人が無作為に電話をして（自動音声の場合あり）、法人インターネットバンキングの電子証明書の更新や再発行手続きを依頼することをきっかけとして、お客さまの口座から不正送金を行うものです。

「信用金庫」や「信用金庫協会」などからお客さまに対して、電話やメールを通じて電子証明書の更新や再発行を依頼することはありません。

不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、最寄りの警察署または当金庫にご相談ください。

### ■ ご相談窓口

京都中央信用金庫 ダイレクトセンター

電話番号:0120-201-959

お客さまの大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

以 上