

2019年3月1日

お客さま各位

京都中央信用金庫

## 改元および10連休に伴う各種対応について

拝啓 平素は当金庫をご利用賜り心より厚く御礼申しあげます。

すでに新聞報道等で公表されています通り、2019年5月1日に新天皇ご即位ならびに改元が行われ、新たに4月30日から5月2日の3日間が休日となるほか、4月27日から5月6日まで10連休となることが決定しています。

これに伴い、当金庫ではお客さまにご不便をおかけすることがなきよう、準備を進めておりますが、一部のお取引等においては、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、下記に記載した事項についてご案内させていただくとともに、お客さまからのご質問への回答を取りまとめましたので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも当金庫をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 本支店の窓口営業について

休業とさせていただきます。(精華支店イオン奈良登美ヶ丘出張所を除く)

- 10連休前後は、窓口やATMの混雑が予想されます。恐れ入りますが、余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。

#### 2. ATMについて

当金庫キャッシュカードは、当金庫ATM・提携金融機関ATMにてご利用いただけます。

- 店舗・提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用可能時間が異なりますのでご注意ください。

#### 3. 改元に伴う帳票類や手形・小切手の取扱い

新元号が表記された帳票類や手形・小切手帳の発行にはお時間を要する可能性があります。平成表記のものは、原則、新元号に訂正するなどしてご使用いただけます。

#### 4. 10連休に伴うお願い

- ① お客さまからのご郵送によるお手続きや当金庫からご通知に関する文書などの到着が遅れる場合がございます。
- ② 「総合振込」や「給与振込」などは早めの持ち込みにご協力ください。
- ③ 10連休中に満期日を迎える定期預金やご返済日が到来するローンについては、休日に伴う調整をさせていただきます。

詳しくは、別紙のQ&Aをご参照願います。

## 1. 改元に伴うQ&amp;A

	ご質問	ご回答
1	「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか。	2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。新元号への訂正も可能ですが、そのままご使用いただく際には、平成「31」年と表記ください。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合 平成31年5月7日 「元」年、「1」年とする際には以下2の要領でご記入ください。
2	「平成」が記載されている帳票・書式類は訂正印が必要か。	「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけますが、お客さまが新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は原則不要です。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合 ① <del>平成</del> (新元号) 元年5月7日 ② <del>平成</del> (新元号) 1年5月7日
3	新元号の帳票・書式類を改元後すぐに使用したい。	新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

## 2. 10連休に伴うQ&amp;A

	ご質問	ご回答
1	10連休中にATMは利用できるのか。	○ 当金庫キャッシュカードは、当金庫ATM・提携金融機関ATMにてご利用いただけます ○ 店舗、提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。
2	10連休中に貸金庫は利用できるか。	○ ご利用できません。10連休前にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
3	10連休中に満期日を迎える定期預金や返済日が到来するローンはどうなるのか。	○ 4月27日～5月6日に満期日を迎える定期預金は、連休明けの5月7日以降にお手続きいただけます。 ○ 4月27日～5月6日のローン返済分は、連休明けの5月7日にご返済いただきます。休日調整により、お客さまが予定されていたお利息と異なる場合がございます。
4	10連休に伴い、各種手続きに影響はないのか。	○ 連休前後は、窓口やATMの混雑が予想されます。恐れ入りますが、余裕をもってお手続きいただきますようお願い申し上げます。 ○ 4月26日と5月7日のお振込につきましては、金融機関全般的にデータが集中することか

		<p>ら、通常の月末、月初より着金が遅れる場合がございますのでご了承ください。</p> <p>○ 連休前後を指定日とする「給与振込」や「総合振込」、「口座振替」等は、早めの持ち込みにご協力ください。</p> <p>○ お客さまからのご郵送によるお手続きや、当金庫からのご通知に関する文書・キャッシュカード発行等の到着が遅れる場合がございますのでご了承ください。</p>
--	--	--

### 3. ご留意

【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元および10連休に伴う各種対応に関して、当金庫の職員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

以上