

Windows10 Creators アップデートに伴う中信ビジネスWebサービスの動作確認について

平素は当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

Microsoft 社より「Windows10 Creators Update」の提供が開始されており平成 29 年 4 月 5 日(米国時間)より手動でアップデート、平成 29 年 4 月 11 日(米国時間)より自動アップデートされています。アップデートに伴い、中信ビジネスWebサービスログイン時の電子証明書選択ダイアログの表示場所に影響することが判明しましたのでお知らせいたします。

アップデート適用後は、新たなブラウザの仕様に基づき、証明書選択ダイアログがログイン画面の裏画面に表示される仕様になります。そのため、ログイン画面を最小化、又は証明書選択ダイアログを前画面に表示させて選択いただくようお願いいたします。

※なお、証明書の発行・更新画面では本事象は発生しません。

アップデート適用前の電子証明書ログイン画面

文字サイズを変更 小 中 大

2010年10月01日 09時31分05秒

ログイン

BLGI001

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインするには、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。

ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。



電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン ▶

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

証明書発行 ▶

① 「電子証明書ログイン」を押下

Windows セキュリティ

証明書の選択

サイト www.cc9994.bizsol.anser.ne.jp に対する資格情報が必要です。

ソフトウェアキーボードを開く

ANSER TEST 9994 0 A002
20160712153634597663

発行者: ANSER-WEB(AAC) CA - G2

有効期間: 2016/07/12 から 2017/07/13

証明書のプロパティを表示します

その他

OK キャンセル

② 証明書選択ダイアログが表示

ログイン BLGI001

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
 ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
 ログインするには、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
 電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。
 ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

ヘルプ

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン ▶

ID・パスワード方式のお客様

ログインID:

ログインパスワード: ソフトウェアキーボードを開く

ソフトウェアキーボードを使用

ログイン

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

証明書発行 ▶

① 「電子証明書ログイン」を押下

② 証明書選択ダイアログが画面の裏側に表示されてしまう

初めてご利用されるお客様

初めてご利用の方は、最初にログインID取得を行ってください。

ログインID取得 ▶

【対処方法】

対処方法については下記2つの方法がございます。

対処法1

ブラウザの最小化ボタンを押下する



対処法2

ブラウザのIEのタスクバー



以上

お問い合わせ先 TEL 0120-201-969 または 075-694-2728 (平日 9:00~18:00)
 (注)フリーダイヤルは当金庫営業地区(京都府および滋賀県、大阪府、奈良県)のみ可能です