

でんさいサービスの新システム移行に伴う ご利用環境の注意点について

・ご利用環境の確認のお願い

(1) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客様

ネットワーク機器等で、アクセスできるWEBページを制限しているお客様は、[別紙1](#)をご確認ください。

12月14日(月)より変更されたグローバルIPアドレス、URL情報をご案内します。

(2) 推奨環境外のOS/ブラウザを利用しているお客様

メーカーのサポートが終了しているOSやブラウザを利用しているお客様は、[別紙2](#)をご確認ください。

新システムでの推奨環境をご案内します。

(1) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客様

<変更点>

12月14日(月)より、お取引画面のグローバルIPアドレス、URLが次のとおり変更となっております。

	新システム移行後	12月13日以前
IP アドレス	<u>210.163.13.2</u>	202.232.83.36
URL	<u>https://www.dentrans.ne.jp</u>	https://www.densai.shinkin.jp

<ご対応いただく事項>

パソコンからアクセスできるWEBページを制限しているネットワーク機器等に、上記のグローバルIPアドレス、またはURLへアクセスできるように設定を追加してください。

どのような方法でアクセス制限を行っているかについては、お客様の環境により異なりますので、管理、運営するご担当者様にご確認ください。

お客様のインターネット接続環境



接続可能なIPアドレスやURLの制限を行っている場合は、新システム移行後のでんさいサービスにアクセスするためのIPアドレス、URLの設定が必要となる場合があります。

(2) 推奨環境外のOS/ブラウザを利用しているお客様

現在、推奨環境外のOS/ブラウザをご利用のお客様は、動作の保証ができないため、12月14日(月)の新システム移行により、正常にサービスをご利用いただけなくなる可能性があります。

特に、マイクロソフト社をはじめ、各社のサポートが終了しているOS/ブラウザをご利用の場合は、お早めに最新のOS、ブラウザへ切り替えをお願いします。

<でんさいサービスの推奨環境>

・ID/パスワード認証方式

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11、Firefox
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Firefox、Chrome
MacOS 10.14	Safari、Firefox

・電子証明書認証方式

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Chrome