

ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)Q&A

Q1 : ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)とは何ですか

A1:

ワンタイムパスワードとは、1回限りの使い捨てパスワードのことで、60秒ごとにパスワードが変化するため、安全性の高い認証方式です。
中信ビジネスWebサービスにおいてご利用いただくワンタイムパスワードは、ハードウェアトークンと呼ばれるキーホルダー型の機器の液晶画面に表示されます。



Q2 : ハードウェアトークンの有効期限が到来するとどうなるのですか

A2:

ハードウェアトークンの電池の使用期限の目安を有効期限としております。
有効期限は、当金庫にて管理をしておりますので、有効期限が到来するまでに新しいハードウェアトークンを送付させていただきます。

Q3 : 有効期限前に電池切れとなった場合や故障した場合はどうするのですか

A3:

万一、電池切れとなった場合や故障した場合は、お手数をおかけいたしますが、お取引店までお申し出ください。
「中信ビジネスWebサービスワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)利用開始(追加・再発行)申込書」をご記入いただき、再発行させていただきます。
なお、電池切れや故障による再発行の場合(以前のハードウェアトークンがある場合)は、再発行手数料はかかりません。

Q4 : 関連会社も含めてビジネスWebを複数契約していますが、ハードウェアトークンはいくつ発行してもらえますか

A4:

ハードウェアトークンは、1契約者さまにつき、1個を無料で発行いたします。
中信ビジネスWebサービスを複数契約されている場合、契約数に応じた個数を無料で発行させていただきます。
なお、1契約で複数(2個以上)のハードウェアトークンの発行を希望される場合は、追加のトークン1個につき2,160円(税込)の発行手数料が必要です。

Q5 : 複数の利用者がビジネスWebを利用していますが、ハードウェアトークンはどのようにすればよいですか

A5:

複数の利用者が1つのハードウェアトークンを共有する場合
中信ビジネスWebサービスへのログイン後に表示される「ワンタイムパスワード利用開始登録」画面で、各利用者が同一のシリアル番号を入力することで1つのハードウェアトークンを共有できます。
複数の利用者がそれぞれ異なったハードウェアトークンを利用する場合
例) 離れた場所にいる利用者がそれぞれの場所でビジネスWebを利用するため、共有が困難な場合
・複数の利用者がそれぞれのタイミングでビジネスWebを利用するため、共有が困難な場合 など

1つの契約であっても、複数の利用者がそれぞれ異なったハードウェアトークンを利用することが出来ます。ただし、1契約で複数(2個以上)のハードウェアトークンの発行を希望される場合は、追加のトークン1個につき2,160円(税込)の発行手数料が必要です。

Q6 : ハードウェアトークンを紛失した場合はどうするのですか

A6:

紛失された場合は、お取引店までお申し出ください。

「中信ビジネスWebサービスワントタイムパスワード(ハードウェアトークン)利用開始(追加・再発行)申込書」をご記入いただき、再発行させていただきます。なお、紛失による再発行の場合、再発行手数料として、ハードウェアトークン1個につき2,160円(税込)が必要です。

Q7 : ワントタイムパスワードの利用を開始するにはどうすればよいですか

A7:

中信ビジネスWebサービスへのログイン後に表示される「ワントタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)」画面にて、利用者ごとにワントタイムパスワードの利用開始登録を行ってください。

中信ビジネスWebサービス 中央信用金庫

ワントタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)

セキュリティ向上のため、ワントタイムパスワードでの認証が追加されました。
事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードウェアトークン利用開始登録の省略

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押し、
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が必要です。

トークン利用開始登録の省略 ▶

ハードウェアトークン利用開始登録

トークンに記載されているシリアル番号とワントタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

トークン情報

シリアル番号 ※ 12345678 (半角数字8桁以上12桁以内)

ワントタイムパスワード

ワントタイムパスワード ※

認証確認 ▶

「トークン利用開始登録の省略」ボタンをクリックすると、ワントタイムパスワードの利用開始登録を省略することができます。
ハードウェアトークンがお手元に届くまでに本画面が表示された場合は、このボタンをクリックすることで中信ビジネスWebサービスのトップ画面に移動することができます。

ハードウェアトークンの裏面に記載されている「シリアル番号」を入力してください。

シリアル番号
(数字8～12桁)

ハードウェアトークンの表面の液晶画面に表示されている「ワントタイムパスワード(数字6桁)」を入力してください。
(数字は60秒ごとに変化します)

ワントタイムパスワード
(数字6桁)

トークン情報(シリアル番号)とワントタイムパスワードの入力後、「認証確認」ボタンをクリックしてください。ワントタイムパスワードの利用開始登録が完了し、中信ビジネスWebサービスのトップ画面が表示されます。

Q8 : 「トークン利用開始登録の省略」ボタンとは何ですか

A8:

「トークン利用開始登録の省略」ボタンをクリックすると、ワントタイムパスワードの利用開始登録を省略し、中信ビジネスWebサービスのトップ画面に移動することができます。

ハードウェアトークンの発行をお申し込みいただいてから、郵送等の都合により、ハードウェアトークンがお手元に届くまでに「ワントタイムパスワード利用開始登録」画面が表示された場合は、このボタンをクリックしてください。

「ワントタイムパスワード利用開始登録」画面は、利用開始登録が完了するまでログイン後に毎回表示されます。(利用者として登録されているすべての利用者のログイン後に表示されます)

ハードウェアトークンがお手元に届いてから一定期間(最長30日程度)が経過すると、ワントタイムパスワードの利用開始登録を完了されていない場合でも、ワントタイムパスワードの入力が必要となるお取引において、ワントタイムパスワードの入力が必須となりますので、ハードウェアトークンがお手元に届きましたら、すみやかに利用開始登録を完了いただきますようお願いいたします。

Q9 : ハードウェアトークンを発行してもらうにはどうすればよいですか

A9:

お取引店にて「中信ビジネスWebサービスワнтаイムパスワード(ハードウェアトークン)利用開始(追加・再発行)申込書」をご記入ください。
約2～3週間後に書留にてご郵送させていただきます。

Q10 : ワнтаイムパスワードの入力が必要となるのはどのような取引ですか

A10:

| | |
|-----------------------------------|---|
| 振込・振替(都度指定方式) | 確認用パスワードとともにワнтаイムパスワードを入力してください。承認機能を利用される場合は、データを作成するユーザ(依頼者)は入力する必要はありません。承認者による承認作業の際、確認用パスワードとともにワнтаイムパスワードを入力してください。 |
| 総合振込 | 確認用パスワードとともにワнтаイムパスワードを入力してください。データを作成するユーザ(依頼者)は入力する必要はありません。承認者による承認作業の際、確認用パスワードとともにワнтаイムパスワードを入力してください。 |
| 給与・賞与振込 | 確認用パスワードとともにワнтаイムパスワードを入力してください。データを作成するユーザ(依頼者)は入力する必要はありません。承認者による承認作業の際、確認用パスワードとともにワнтаイムパスワードを入力してください。 |
| 税金・各種料金の払込み(Pay-easy) 民間企業向けのみ | 確認用パスワードとともにワнтаイムパスワードを入力してください。 |
| 振込先の登録・変更 | 振込先の新規登録および変更の際、ワнтаイムパスワードを入力してください。(振込・振替メニューのみ。) |
| 利用者情報の登録・変更 | 利用者情報の登録および変更の際、確認用パスワードとともにワнтаイムパスワードを入力してください。 |
| トークン失効 (ワнтаイムパスワードの利用解除) | 確認用パスワードとともにワнтаイムパスワードを入力してください。 |

表示例

取引内容を確認 承認完了

以下の内容を確認の上、確認用パスワードを入力して、「承認実行」ボタンを押してください。
振込依頼は06月28日扱いです。
※は必須入力項目です。

取引情報

取引状態 最終承認待ち

承認者情報

承認者 一次承認者: 中信花子
最終承認者: 中信太郎

承認期限 2013年06月27日 21時00分

コメント 26日付で確認。

ワнтаイムパスワードを入力してください

認証情報

ワнтаイムパスワード ※ ●●●●●●●● ソフトウェアキーボードを開く

確認用パスワード ※ ●●●●●●●● ソフトウェアキーボードを開く

※「入金指定口座登録依頼書」で「振込手数料」を計算するとご指定いただいた場合、引落合計金額と支払金額欄に入力された金額が一致しない場合があります。

中断して一覧へ 承認実行 印刷

承認機能を利用される場合は、承認者(ダブル承認の場合は最終承認者のみ)による承認作業の際、ワнтаイムパスワードの入力が必要となります。