

中信

テレホンバンキング サービス

ご利用の手引き



このたびは、「中信テレホンバンキングサービス」をお申いただき誠にありがとうございます。

このご利用の手引きは、

「中信テレホンバンキングサービス」のサービス内容や操作方法などについてご説明しています。

本書を活用し、本サービスをより快適にご利用ください。お客さまのご利用を心よりお待ちしております。

目次

- サービスメニューとご利用時間 …………… 1
- ご利用にあたって …………… 2
- サービス内容について …………… 3
- ご利用の手順 …………… 4
- お取引に関するご注意 …………… 5

サービスメニュー		テレホンバンキング	
		オペレーター	自動音声
残	高照会		
入	出金明細照会		
振	込 事前登録		
振	替		
振	込・振替照会		
定期預金	払戻		
通帳・キャッシュカード等喪失受付			

ご利用時間

平日/9:00~21:00 土・日/9:00~17:00
(17:00以降は自動音声のみとなります) (土日は自動音声のみとなります)

- 下記サービスには取扱時間に制限があります。
振込・振替は平日15:00(当金庫本支店宛16:00)以降および土日は翌営業日扱いとなります。(当座預金からの振込・振替は土日のご利用はできません)
- 祝日および振替休日、1月2日・3日はご利用いただけません。
ただし、祝日(1月1日、5月3日~5日を除く)が日曜日と重なる場合はご利用いただけます。
- 12月31日は土日扱いとなります。

自動音声ガイダンスに従い、
ご契約者番号・第一暗証番号・第二暗証番号の
入力をしていただきます。
右のように「 」内のガイダンスが流れましたら、
電話機のプッシュボタンを押してください。

ご契約者番号等のご案内

契約者番号	1	2	3	4	5	6	7	8
第二暗証番号	1桁	2桁	3桁	4桁	5桁	6桁	7桁	8桁
	0	9	8	7	6	5	4	3
申込書にご記入された数字4桁の 第一暗証番号(例)	1	2	3	4				

1.「ご契約者番号と#を押してください。」

ご契約者番号
12345678 → 1 2 3 4 5 6 7 8 # と入力する。

2.「第一暗証番号と#を押してください。」

第一暗証番号
1234 → 1 2 3 4 # と入力する。

3.「8桁の第二暗証番号のうち、3桁目と6桁目を入力してください。」

第二暗証番号
09876543 → 8 5 と入力する。(＃は入力不要)
(※何桁目の番号を入力していただくかは、その都度ご指定いたします。)

ご契約者番号・暗証番号は通帳・キャッシュカード・印鑑などと
同じくらい大切なものです。
紛失や盗難に遭わないよう厳重な管理を行ってください。
各暗証番号等を当金庫からお聞きすることはありません。

ご契約者番号・暗証番号のお取扱い

- 振込・振替や定期預金などのお取引をご利用の際は、ご契約者番号(数字8桁)、第一暗証番号(数字4桁)と第二暗証番号(数字8桁のうち2桁)の入力が必要です。
- 万一、第一暗証番号を他人に知られた恐れのある場合、また「ご契約者番号等のご案内」をなくされた場合は、直ちに、0120-55-4600までお届けください。
- 各暗証番号を一定回数以上、連続して誤入力されると、サービスがご利用できなくなります。
- 各暗証番号の変更や、サービスの再開等には当金庫所定の用紙によるお手続きが必要となります。

ご注意事項

- プッシュ回線もしくは、トーン切替したダイヤル回線の電話機を使用してください。

〈ダイヤル回線ご利用の場合〉

- 電話がつながり次第「トーン」、「*」、「PB」などのボタンを押し、プッシュトーンへ切り替わってからご利用ください。
- プッシュトーンへの切り替えができない電話機ではご利用いただけませんので、ご注意ください。
- 平日9:00～17:00に075-694-2730にお電話いただくとトーンチェックができますのでご利用ください。

照会、振込・振替等ご利用時に

サービスご利用口座の登録番号により取引ができます。
各口座の登録番号は「中信テレホンバンキングサービス
ご利用口座のお知らせ」をご参照ください。

中信テレホンバンキングサービスご利用口座のお知らせ (サービスご利用代表口座)

登録番号	店番	支店名	科目	口座番号
1000	001	本店	普通	0234567

〈サービスご利用口座〉

登録番号	店番	支店名	科目	口座番号
1001	001	本店	貯蓄	0012345
1002	005	四条	普通	0987654

サービス内容について

1 残高照会

1 #

普通預金・貯蓄預金・当座預金の残高照会ができます。

2 入出金明細照会

2 #

普通預金・貯蓄預金・当座預金の過去3ヶ月間の入出金明細照会ができます。

3 振込

3 #

当金庫および他金融機関の国内本支店へのお振込ができます。
お振込には、事前登録方式があります。

事前登録

あらかじめご登録いただいた口座にお振込ができます。

- 自動音声ご利用の際は、登録番号が必要です。

※登録は所定の書面で申し込みができます。

ご注意事項

- 平日15:00(当金庫本支店宛16:00)以降および土日のご依頼分は翌営業日扱いとなります。
- 当座預金からの振込は土日のご利用はできません。
- 支払指定口座は、サービスご利用口座となります。
- お振込に際し、科目・口座番号・受取人名に誤りがあると、入金が遅延、未着となり振込手数料が再度かかる場合があります。
- 振込手数料は支払指定口座から引落させていただきます。

4 振替

3 #

ご本人名義のサービスご利用口座間での振替ができます。
サービスご利用口座間の振替は手数料がかかりません。

ご注意事項

- 平日16:00以降および土日のご依頼分は翌営業日扱いとなります。
- 当座預金からの振替は土日のご利用はできません。

5 振込・振替取消

5 #

テレホンバンキングご利用の翌営業日扱いの振込・振替は依頼日当日に限り電話で取消できます。

6 振込・振替照会

6 #

テレホンバンキングご利用の振込・振替の内容が照会できます。

7 定期預金取引

7 #

払戻

テレホンバンキングで預入された定期預金の満期払戻ができます。

- 満期日当日及び据置期間満了の日以後に限り取扱いできるものとします。
- 払戻した元利金は、定期預金を預入されている総合口座の普通預金にご入金いたします。
- 中信インターネットバンキングサービスご利用にて預入された定期預金のお取扱いもできます。

払戻予約

テレホンバンキングで預入された定期預金の払戻予約ができます。

- 払戻指定日は満期日(窓口休業日の場合は翌営業日)に限りします。
- 予約は払戻指定日の1ヶ月前の応答日から前営業日まで受付可能です。
- 予約受付後、満期日の前営業日までには予約の解除ができません。
- 中信インターネットバンキングサービスご利用にて預入された定期預金のお取扱いもできます。

8 通帳・キャッシュカード等喪失受付

4 #

通帳・証書・キャッシュカード・お届け印等の喪失お届けにより、支払停止措置を行います。

- 通帳・キャッシュカードの再発行手続についても受付いたします。
- 届出内容によってはご来店が必要です。

■ 手数料について

お振込手数料

振込手数料につきましては、
当金庫ホームページに掲載しております。

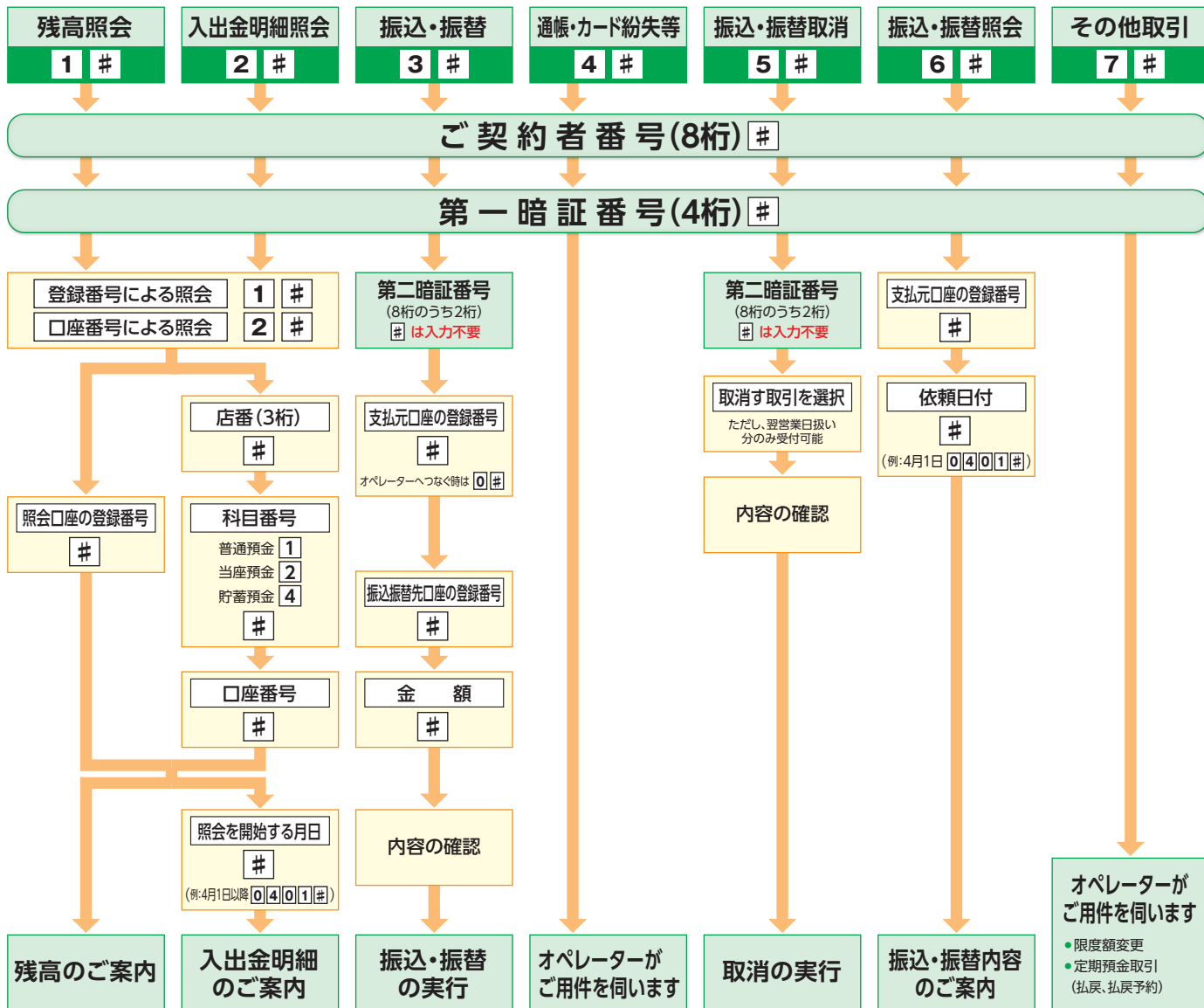
<https://www.chushin.co.jp/fee/transfer/index.html>

テレホン banking にお電話ください

(通話料有料)



0120-55-4600 または **075-694-2711**



※ご利用口座の登録番号は「中信テレホン banking サービスご利用口座のお知らせ」をご参照ください。

お取引に関するご注意

取引の確定・成立について

- 当金庫が「中信テレホンバンキングサービス」によるお客さまからのご依頼を受け付けた場合、お客さまにご依頼内容を確認し、お客さまからの応諾の回答を当金庫が受信した時点で、当該取引の内容が確定したものとし、当金庫にて各取引の手続きを行います。

ただし、以下の場合等は当該取引について、その依頼はなかったものとして取扱いますのでご注意ください。

- (1) 振込・振替または定期預金取引等、資金移動を伴う取引時に、振込・振替等の取引金額(手数料を含みます)が、支払指定口座より引落すことのできる金額(当座貸越を利用できる範囲内の金額を含みます)を超えるとき
- (2) 支払指定口座または入金を指定された口座が解約済のとき
- (3) お客さまから支払指定口座への支払停止や入金を指定された口座への入金停止の届出があり、それに基づき当金庫が所定の手続きを行ったとき
- (4) 差押えなどやむを得ない事情があり、当金庫が引き出したりは預け入れを不適当と認めるとき
- (5) 「犯罪による収益の移転防止に関する法律(犯罪収益移転防止法)」に基づく取引時確認ができなかったとき

- 本サービスにより、お客さまからご依頼いただいた振込の内容に誤りがあるなどの理由で先方金融機関より資金が返却された場合や、定期預金預入などを含む振替取引において入金を指定された口座への入金ができない場合には、当該振込金額あるいは振替金額を当該取引の支払指定口座へ返金します。ただし振込手数料(消費税を含みます)については返却できません。

- 本サービスをご利用された際は、各々の照会サービスによりお取引内容の確認を行ってください。

- 端末、通信機器、回線などの障害ならびに電話の不通により取扱いが遅延したり、不能となった場合、当金庫は責任を負いません。

届出事項の変更

住所、氏名、電話番号、その他の届出事項に変更があった場合には、直ちに当金庫所定の方法により、届け出てください。この届け出の前に生じた損害については、当金庫は責任を負いません。

ご利用口座の追加・削除

サービスをご利用いただく口座として代表口座のほか、最大15口座が登録できます。

代表口座として普通預金・当座預金が、また代表口座以外のサービスご利用口座として普通預金・当座預金・貯蓄預金のご指定いただけます。

サービスご利用口座の追加・削除を希望される場合は、申込書に必要事項をご記入のうえ、ご提出ください。

振込先口座の追加など

お振込先口座を登録することができます。登録を希望される場合は、書面により、事前登録ができます。

携帯電話等ご利用の場合

携帯電話・スマートフォンでは通話が途切れる場合がありますので、振込・振替サービスなど、資金移動サービスをご利用の際はご注意ください。またご利用後は、各種照会サービスにて内容をご確認ください。

重要 暗証番号等の管理について

テレホンバンキングサービスの「ご契約者番号」「暗証番号」は通帳・キャッシュカード・印鑑などと同じくらい大切なものです。お客さまご自身で厳重な管理を行ってください。

当金庫職員からお客さまに対し、電話などで暗証番号等をご連絡したり、お聞きすることはありません。不審な点がある場合は直ちに当金庫にご照会ください。

フリーダイヤルで取引簡単!

テレホンバンキング サービス

自動音声またはオペレーターがご案内!
携帯電話・スマートフォンからもご利用可能!

ご利用手数料**無料!**

月々の基本手数料は不要です。
※ただし振込手数料等は別途必要です。

サービス内容**充実!**

残高・明細照会はもちろん
各種変更・喪失・再発行手続きまで取引可能です。
※お届け内容によってはご来店が必要です。

法人も**契約可能!**

個人・法人を問わずご利用いただけます。
※ただしサービスの範囲は個人・法人によって
また当金庫との取引内容によっても異なります。

事前登録先なら**振込簡単!**

家賃・ガレージ代等、定期的なお振込に便利です。

お電話

スマートフォン

パソコン

あなたの窓口!

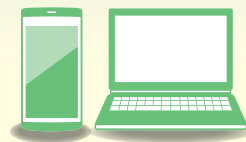
多彩な
サービス内容!



お電話で

テレホン
バンキング

カンタン&
スピーディー!



パソコン・
スマートフォンで

インターネット
バンキング

中信テレホンバンキングサービスのお問い合わせ

フリーダイヤル
06 0120-55-4600

または 075-694-2711

受付時間/9:00~17:00(当金庫休業日を除きます)

京都中央信用金庫ホームページ
<https://www.chushin.co.jp>