

京都中信「スマホクイックローン」に関するF A Q ～よくあるご質問～

Q1：ローン専用カードは発行されますか？

A. ローン専用カードは発行しません。

お借入、ご返済ともに「京都中信アプリ」の「カードローン取引サービス」より行ってください。

Q2：ローンの利用はどうすれば良いですか？

A. 以下の2通りのご利用方法があります。

① ホーム画面の「取引選択」ボタンからのお借入れ

スマホクイックローンのご利用方法

「取引選択」ボタンからのお借入れ

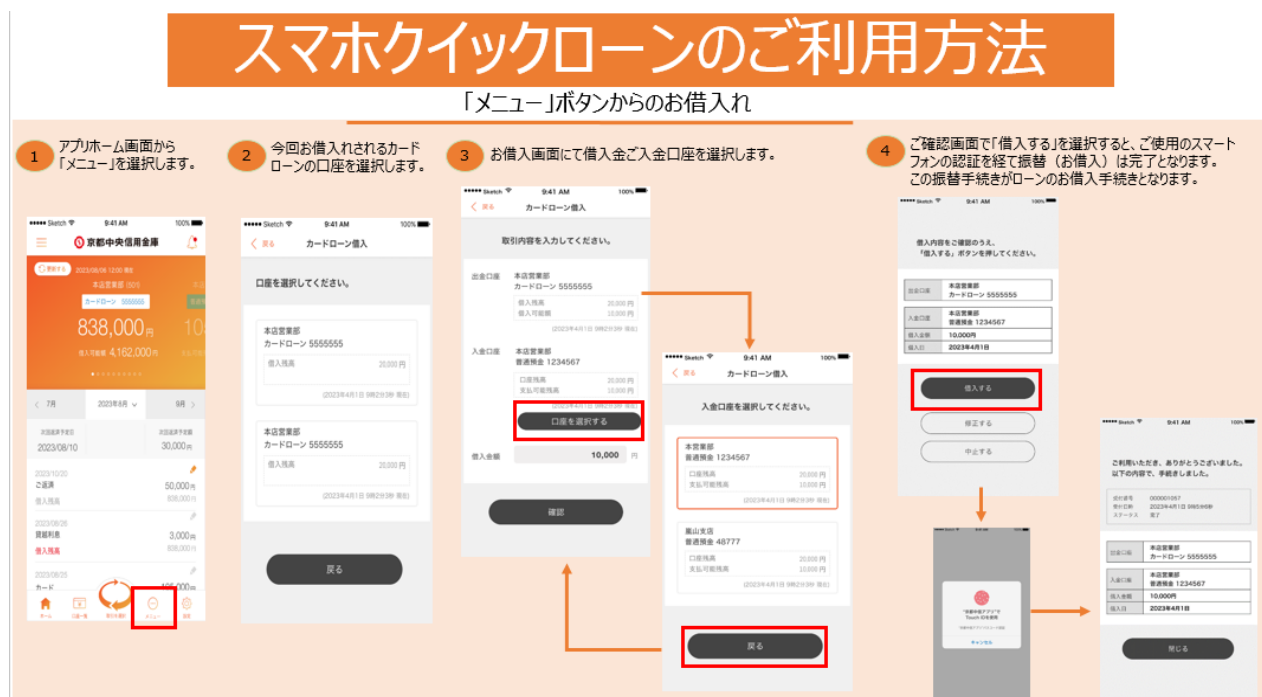
1 アプリホーム画面から「取引選択」を選択します。

2 お取引選択画面にて「借入する」を選択します。

3 お借入画面にて借入金ご入金口座を選択します。

4 ご確認画面で「借入する」を選択すると、ご使用のスマートフォンの認証を経て振替（お借入）は完了となります。この振替手続きがローンのお借入手続きとなります。

② ホーム画面「メニュー」ボタンからのお借入れ



Q 3：ローンの契約にあたり手数料や保証料は必要ですか？

A. ご契約時に手数料や保証料は必要ありません。

契約後の年間手数料も不要です。ご利用資金を預金口座からご出金いただく際、A T M時間外手数料等が必要となる場合があります。また、提携金融機関、コンビニエンスストア等のA T Mからもご出金いただけますが、提携金融機関所定の手数料が必要となる場合があります。

Q 4：ローンはいつから利用できますか？

A. お申し込み後、当金庫による審査や契約事務手続きを行います。

手続き完了後、契約完了メールが届きましたらご利用可能です。

ただし、お申込み内容と本人確認書類の内容が相違する場合は、所定のお手続きが完了するまでご利用いただけない場合があります。

また、当金庫がローンのご利用に支障があると判断した場合には、ご契約をお断りする場合や、契約成立後であってもご利用停止あるいはご契約を解除する場合がございます。

Q 5：ローンの返済はどうなるのですか？

A. 毎月10日（当金庫休業日の場合は翌営業日となります）に返済用預金口座から所定の返済金額が自動引落しされますので、前日までに返済用預金口座へご入金ください。

また、毎月の約定返済のほかに、まとまった金額を随時ご返済いただくことも可能です。任意のご返済手順につきましては、以下をご参照ください。

① ホーム画面の「取引選択」ボタンからのご返済

スマホクイックローンのご利用方法

「取引選択」ボタンからのご返済

- 1 アプリホーム画面から「取引選択」を選択します。
- 2 お取引選択画面にて「返済する」を選択します。
- 3 ご返済画面にてご返済金出口口座を選択します。
- 4 ご確認画面で「返済する」を選択すると、ご使用のスマートフォンの認証を経てご返済は完了となります。この振替手続きがローンのご返済手続きとなります。

② ホーム画面の「メニュー」ボタンからのご返済

スマホクイックローンのご利用方法

「メニュー」ボタンからのご返済

- 1 アプリホーム画面から「メニュー」を選択します。
- 2 今回ご返済されるカードローンの口座を選択します。
- 3 ご返済画面にてご返済金出口口座を選択します。
- 4 ご確認画面で「返済する」を選択すると、ご使用のスマートフォンの認証を経てご返済は完了となります。この振替手続きがローンのご返済手続きとなります。

Q6：毎月の返済額はどのように決まるのですか？

A. 毎月の返済金額は、前回返済後のお借入残高に応じて決定されます。（下表参照）

前回約定返済後の 貸越元金残高	約定 返済額	前回約定返済後の 貸越元金残高	約定 返済額
10万円以下	2千円	30万円超50万円以下	10千円
10万円超30万円以下	5千円	50万円超100万円以下	20千円

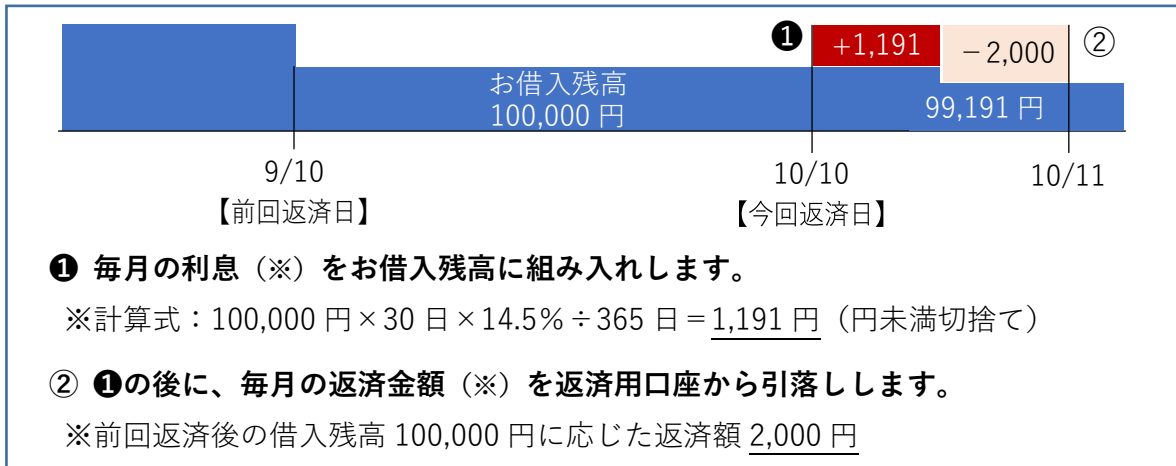
Q7：利息の支払日、支払方法、計算方法を教えてください。

A. 毎月10日（当金庫休業日の場合は翌営業日となります）にお借入残高に組み入れ、毎月の約定返済に含めてご返済いただきます。

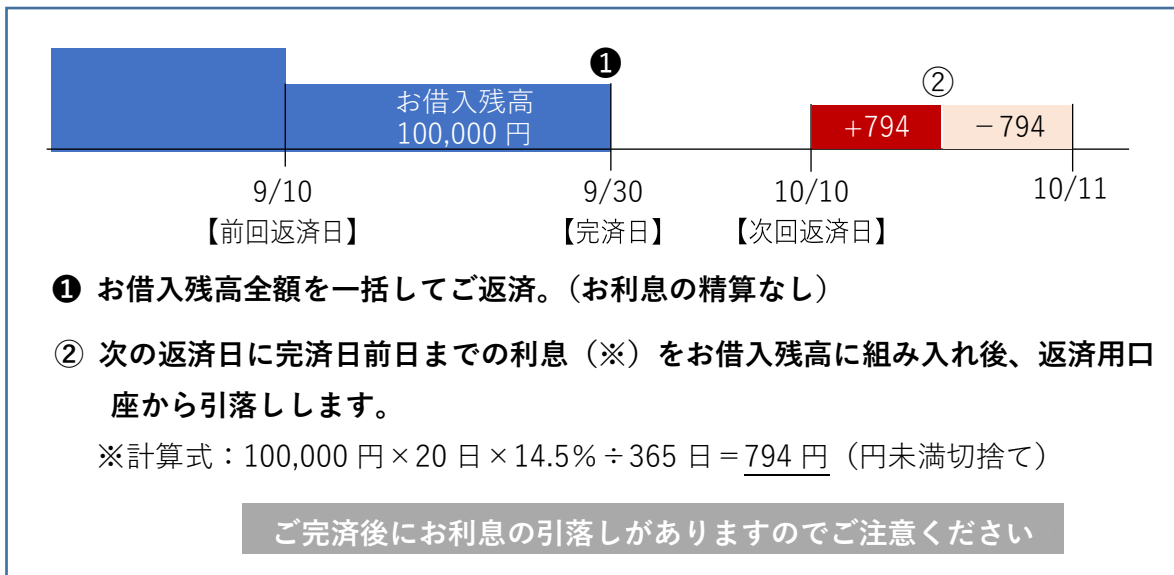
利息は「毎日のローン最終残高の合計額×利率÷365日」により計算します。

例えば、10万円を30日間ご利用いただいた場合、利率年14.5%の場合で1,191円（円未満切捨て）となります。

≪具体例1≫ ローンご利用中の場合



≪具体例2≫ アプリの「カードローン取引サービス」を利用してお借入残高を一括でご返済された場合



Q8：借入日当日に返済した場合、利息はかかりますか？

A. 毎日のローン最終残高に基づいてお利息を計算しますので、借入日の当日に全額ご返済いただいた場合は、原則、お利息はかかりません。

Q 9：ローン契約規定を確認したいのですが、どうすれば良いですか？

- A. 当金庫ホームページのトップページ右下にある「規定一覧」（ローン関連規定）から、いつでもご確認いただけます。
また、お取引店窓口へご請求いただければ、書面でお渡しさせていただきます。

Q 10：借入残高を知りたい時はどうすれば良いですか？

- A. 「京都中信アプリ」の「残高・取引明細照会サービス」からご確認できます。

Q 11：ローンの利用明細は何を見ればわかりますか？

- A. 「京都中信アプリ」の「残高・取引明細照会サービス」からご確認できます。

Q 12：ローンの契約期間はいつまでですか？

- A. ご契約日から1年を経過する日の属する月の10日までとなりますが、当金庫から延長しない旨の連絡がない場合は、1年間延長されます。（以後も同様です）
ただし、新規のお借入は、契約期間満了日を問わず、お客様のご年齢が満70歳に達する月の月末までとなり、以後はご返済のみとなります。

Q 13：ローンの契約期間中、利用限度額が変わることはありますか？

- A. 定期的に行う審査によって、契約極度額の範囲内で利用限度額が増減（0円になることもあります）することがあります。
なお、利用限度額を変更する場合は別途文書などでお知らせいたしますが、利用限度額が借入残高を下回る場合は、以後はご返済のみとなります。
ご不明な点等の詳細については、お取引店へご相談ください。

Q 14：借入残高を全額返済したいのですが、手続きはどうすれば良いですか？

- A. 「京都中信アプリ」の「カードローン取引サービス」を利用して全額ご返済いただけます。
ただし、次の利息支払日には、お借入残高が0円になった場合でも完済日の前日までのお利息がお借入残高として組み入れされますので、ご注意ください。（「Q 7」参照）
なお、このお利息を直ちに精算されたい場合やローン契約を解約される場合は、お取引店窓口でのお手続きが必要です。

Q15：東京へ引っ越しすることになりましたが、引き続きローンは利用できますか？

A. 当金庫の営業地区外へ転居され、かつ営業地区内で勤労されない場合は、原則としてローン契約を解約いただく必要がありますので、お取引店へご相談ください。

また、住所以外にも氏名、電話番号、お届け印などをご変更された場合は、必ずお取引店へ届け出ください。

なお、当金庫の営業地区については、当金庫ホームページをご覧ください。

Q16：毎月の返済が遅れた場合はどうなるのですか？

A. ご返済日に返済用預金口座に必要な残高が不足していた場合には、ご返済日の翌日から実際にご入金があった日までの期間について、ご返済が遅れている元金に対して年 16.5%の損害金としてお支払いいただきます。

また、ご返済が遅れている間は新たなお借入はできないほか、返済遅延の事実が個人情報情報機関に登録される場合があります。

なお、個人情報情報機関については、店頭にて備え付けのパンフレット「全国銀行個人情報センターのご案内」をご覧ください。

Q17：将来、ローンを返せなくなったらどうなるのですか？

A. ご返済の遅延が続いた場合や、「契約規定第10条（期限前の全額返済義務）」に定める事由が生じた場合などは、当金庫は債権管理回収業者（サービサー）へ借入残高全額を譲渡します。債権譲渡後は、債権管理回収業者（サービサー）へご返済いただくことになるほか、個人情報情報機関にその事実が登録され、以後のお借入れやクレジットカードのご利用などに影響が生じる可能性があります。

ローンのご利用は計画的にお願いいたします。

以上

(2024.03)